SERVIS TEPELNÝCH ČERPADIEL

S cieľom zabezpečiť spoľahlivú a dlhodobú prevádzku tepelných čerpadiel

Výhradný autorizovaný servisný partner pre tepelné čerpadlá dodávané spoločnosťou Slovklima



Dokumenty k zariadeniu AUX AI THERMA Monoblok R290.

PROTOKOL O UVEDENÍ ZARIADENIA DO PREVÁDZKY

Celý dokument musí byť vypísaný čitateľne.

ÚDAJE MAJITEĽA	OZNAČENIE TEPELNÉHO ČERPADLA
Meno a priezvisko:	Model:
Telefóne číslo:	Výrobné číslo (NO):
Adresa inštalácie:	Dátum uvedenia zariadenia do prevádzky:

Svojím podpisom na tomto protokole vyhlasujem a jednoznačne potvrdzujem, že vážne, slobodne, konkrétne a informovane súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov spoločnosťou spoločnosťou Servis tepelných čerpadiel s. r. o., so sídlom: Veľké Rovné 336, 013 62 Veľké Rovné, IČO: 52018261, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 72606/L podľa zásad spracúvania osobných údajov spoločnosti Servis tepelných čerpadiel s. r. o., ktoré sú zverejnené na webovom sídle spoločnosti Servis tepelných čerpadiel s. r. o. www.servistepelnychcerpadiel.sk na účel a za podmienok tam uvedených. Svojim podpisom na tomto protokole zároveň prehlasujem a potvrdzujem, že som sa so zásadami spracúvania osobných údajov spoločnosťou Servis tepelných čerpadiel s. r. o. riadne oboznámil pred udelením tohto súhlasu a som si vedomý práva udelený súhlas kedykoľvek odvolať rovnakým spôsobom, akým som súhlas udelil; zároveň beriem na vedomie, že odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania mojich osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Spoločnosť Servis tepelných čerpadiel s. r. o., spracúva osobné údaje zákonne plne v súlade so zákonom číslo 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

_____

Dátum a podpis majiteľa

ÚDAJE MONTÁŽNEJ FIRMY ALEBO OSÔB, KTORÉ VYKONÁVALI MONTÁŽ	
Názov firmy:	Kontakt:
Meno a priezvisko vodár/kúrenár:	Podpis:
Meno a priezvisko elektrikár podľa §22:	Podpis:

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

☐ **ÁNO** ☐ **NIE** 1. Pred inštaláciou bol preštudovaný inštalačný manuál.

☐ **ÁNO** ☐ **NIE** 2. Je spravený preplach kúrenárskeho systému (netýka sa novostavby).

☐ **ÁNO** ☐ **NIE** 3. Tepelné čerpadlo je navrhnuté podľa tepelnej straty a potreby TÚV.

Uveďte straty: _____ kW

☐ ÁNO ☐ NIE 4. Prevádzkový tlak kúrenárskeho systému je 1,3 – 1,6 bar.

☐ ÁNO ☐ NIE 5. Na potrubí sú nainštalované uzatváracie ventily pre budúci servis.

☐ ÁNO ☐ NIE 6. Zákazníkovi je zrealizovaný online prístup cez aplikáciu AC freedom.

POZOR: Wi-Fi sieť musí používať frekvenciu 2,4 GHz pretože zariadenie nepodporuje 5 GHz sieť.

VONKAJŠIA JEDNOTKA

☐ ÁNO ☐ NIE 1. Umiestnenie vonkajšej jednotky je zrealizované podľa predpisu v inštalačnom manuáli výrobcu a sú dodržané všetky vzdialenosti od jednotky tak, ako uvádza inštalačný manuál.

☐ ÁNO ☐ NIE 2. Sú použité antivibračné podložky (určené podľa váhy jednotky).

☐ ÁNO ☐ NIE 3. Je použitá ochrana proti zamrznutiu (propylénglykol riedený od -12°C alebo protimrazové ventily).

☐ ÁNO ☐ NIE 4. Je použitá iná ochrana proti zamrznutiu, ak áno, aká?

Uveďte: _____

☐ ÁNO ☐ NIE 5. Odvod kondenzu je zabezpečený a nehrozí klzná plocha.

POZOR: Pri odvode kondenzu do kanalizácie musí byť vytvorená spätná klapka alebo sifón kvôli výparom.

☐ ÁNO ☐ NIE 6. Výhrevný kábel pre kondenz je max. 0,2 A (46 W na celú dĺžku kábla) + prúdový chránič.

☐ ÁNO ☐ NIE 7. Pri vyššom výkone kábla pre kondenz je použité relé + RCD prúdový chránič z rozvodnej skrine.

☐ ÁNO ☐ NIE 8. Vonkajšie potrubie je z materiálu: **MEĎ / NEREZ / PEX** (zakrúžkujte ktoré).

VNÚTORNÝ KÚRENÁRSKY OKRUH

☐ ÁNO ☐ NIE 1. Na spiatočke je mechanický Y a magnetický filter.

☐ ÁNO ☐ NIE 2. Trojcestný ventil prepína do 60 sekúnd.

☐ ÁNO ☐ NIE 3. Je nainštalovaná minimálne 100l akumulačná (vyrovnávacia) nádrž.

☐ ÁNO ☐ NIE 4. Dopúšťanie kúrenárskeho systému je podľa normy.

☐ ÁNO ☐ NIE 5. Expanzná nádoba kúrenia je s revíznou armatúrou.

☐ ÁNO ☐ NIE 6. Je vykonaná kontrola pripojenia správneho smeru potrubia tepelného čerpadla.

☐ ÁNO ☐ NIE 7. Je vyrátaný objem vody v kúrenárskom systéme, ak áno, aký?

Uveďte: _____ l

BOJLER TÚV

☐ ÁNO ☐ NIE 1. Poistný ventil má min. 6,5 bar a spätná klapka je na studenej vode.

☐ ÁNO ☐ NIE 2. Výmenná plocha bojlera je min. 0,2 m² / 1 kW výkonu tepelného čerpadla.

Uveďte plochu výmenníka: _____ m²

☐ ÁNO ☐ NIE 3. Je nainštalovaná expanzná nádoba TÚV.

☐ ÁNO ☐ NIE 4. Nádrž TÚV má revízny vypúšťací ventil.

☐ ÁNO ☐ NIE 5. Je použitá prídavná špirála v bojleri.

Uveďte výkon: _____ kW

ELEKTROINŠTALÁCIA

☐ ÁNO ☐ NIE 1. Je použitý prívodný kábel pre podružný rozvádzač.

Uveďte: _____ typ _____ mm² _____ A

☐ ÁNO ☐ NIE 2. Sú použité prívodné káble ťahané priamo do vonkajšej jednotky.

Uveďte (kompresor): _____ typ _____ mm² _____ A

Uveďte (prídavné špirály): _____ typ _____ mm² _____ A

☐ ÁNO ☐ NIE 3. Zariadenie je nainštalované do siete s označením **TN-S**.

☐ ÁNO ☐ NIE 4. Zariadenie je nainštalované do siete s označením **TN-C-S.**

POZOR: Elektroinštalácia musí mať bod rozdelenia uzemnený podľa platných technických noriem a predpisov Slovenskej republiky.

☐ ÁNO ☐ NIE 5. Je zapojený správny typ prúdového chrániča (odporúčaný typ charakteristika F).

☐ ÁNO ☐ NIE 6. Systém je uzemnený a ochranné pospájanie je podľa technických noriem SR.

VYHLÁSENIE MONTÁŽNIKA PRE UVEDENIE DO PREVÁDZKY

Svojím podpisom prehlasujem, že montáž zariadenia je vykonaná v súlade s platnou legislatívou, technickými normami a návodom výrobcu. Neúplne alebo nečitateľne vyplnený protokol **môže mať vplyv na uplatnenie záruky zariadenia.**

VYHLÁSENIE MAJITEĽA

Svojím podpisom prehlasujem, že som bol poučený o obsluhe tepelného čerpadla oprávneným technikom, **ktorý zariadenie inštaloval**, prečítal/a som si celý záručný list a som si vedomý/á obsahu a upozornení z toho vyplývajúcich dôsledkov.

MONTÁŽNIK	MAJITEĽ
Meno a priezvisko:	Meno a priezvisko:
Dátum:	Dátum:
Podpis:	Podpis:

ONLINE ŽIADOSŤ PRE OVERENIE PREVÁDZKY TEPELNÉHO ČERPADLA

POZOR: Online žiadosť vyplňte najneskôr do 30 dní od dátumu uvedenia zariadenia do prevádzky.
Spoločnosť Servis tepelných čerpadiel s. r. o. je v zastúpení distribútora autorizovaným servisným partnerom pre územie SR a vykonáva overenie prevádzky tepelného čerpadla s cieľom zabezpečiť ich spoľahlivú a dlhodobú prevádzku.

Žiadosť môžete vyplniť priamo na webe
www.servistepelnychcerpadiel.sk
alebo použiť **QR kód** pomocou
mobilného zariadenia.

ZÁRUČNÝ LIST PRE TEPELNÉ ČERPADLO AUX TYPU MONOBLOK R290

IDENTIFIKÁCIA ZARIADENIA	IDENTIFIKÁCIA MONTÁŽNEJ FIRMY
Model:	Názov firmy:
Výrobné číslo (NO):	Telefónny kontakt montážnej firmy pre prípad poruchy:
Dátum uvedenia zariadenia do prevádzky:	Meno a priezvisko oprávnenej osoby montážnej firmy:
Adresa inštalácie:	Podpis oprávnenej osoby montážnej firmy:
Majiteľ zariadenia:	Dátum podpisu:
Telefónny kontakt majiteľa:	

I. ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Záručný list je dokladom práv užívateľa v zmysle § 626 a nasl. Občianskeho zákonníka v prípade maloobchodného predaja konečnému spotrebiteľovi (spotrebiteľskej kúpnej zmluvy) (spotrebiteľská záruka) a v zmysle 429 a nasl. Obchodného zákonníka v prípade veľkoobchodného predaja (kúpnej zmluvy tovaru) (záruka za akosť). Záručný list je jediným dôkazom práv užívateľa zo záruky – vo vlastnom záujme preto záručný list starostlivo uschovajte.

II. POSKYTOVATEĽ ZÁRUKY

Na zariadenie tepelného čerpadla AUX R290 (ďalej aj ako „zariadenie") predávajúca spoločnosť **SLOVKLIMA DEIMOS group, s.r.o.**, so sídlom: P. Pázmaňa 49/3, 927 01 Šaľa, IČO: 51 036 941, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo: 40555/T poskytuje záruku 24 mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky oprávnenou osobou montážnej firmy. Na účely tohto záručného listu oprávnenou osobou sa rozumie **autorizovaný servisný partner výrobcu AUX Group pre územie Slovenskej republiky**, ktorou je spoločnosť **Servis tepelných čerpadiel s. r. o.**, so sídlom: Veľké Rovné 336, 013 62 Veľké Rovné, IČO: 52018261, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 72606/L; a ktorá uvedené zariadenie do prevádzky autorizovala a disponuje kvalifikovaným personálom zaučeným na inštalovanie a spúšťanie tepelných čerpadiel AUX R290 (ďalej len „oprávnená osoba"). **Záručné podmienky uvedené v tomto záručnom liste platia výlučne pre výrobky dovezené dovozcom SLOVKLIMA DEIMOS group, s.r.o.**

III. PODMIENKY UZNANIA ZÁRUKY

Predávajúci poskytuje na zariadenie záruku v hore uvedenom rozsahu v dobe trvania 24 mesiacov za nasledujúcich podmienok:

- uvedenie zariadenia do prevádzky musí byť vykonané montážnou firmou a následne autorizované oprávnenou osobou a to najneskôr do 6 mesiacov od dátumu predaja montážnej firme od spoločnosti SLOVKLIMA DEIMOS group, s.r.o.;
- montážna firma čitateľne a úplne vyplní Záručný list, pričom neúplný a nečitateľne vyplnený Záručný list nebude uznaný, preto má majiteľ za povinnosť vyplnenie údajov skontrolovať;

- inštalácia zariadenia musí spĺňať náležitosti uvedené v Návode na inštaláciu;
- majiteľ udelí písomný súhlas s prístupom výrobcu, predávajúceho a oprávnenej osoby k informáciám uloženým v zariadení zákazníka a so spracovaním takto získaných údajov na účel a spôsobom uvedeným v tomto záručnom liste;
- vykurovacia sústava musí byť naplnená kvapalinou ošetrenou tak, aby bolo účinne zamedzené tvorbe usadenín a koróznemu napádaniu častí sústavy - koncentrácia použitých inhibítorov musí byť pravidelne kontrolovaná podľa návodu výrobcu týchto látok tak, aby boli prevádzkové podmienky v sústave stále stabilné, pričom základné referenčné dokumenty sú **STN 07 7401** a **STN 06 0310**;
- pred uvedením zariadenia do prevádzky musí byť vykurovací systém dôkladne prepláchnutý, odkalený a zbavený všetkých nečistôt;
- v systéme nesmú zostať zvyšky po spájkovaní, kovových časticiach ani iné nečistoty;
- nečistoty vo vykurovacej kvapaline môžu vážne poškodiť výmenník tepla a takéto poškodenie nie je predmetom záruky;
- pripojenie tepelného čerpadla na elektrickú sieť musí byť vykonané v súlade s platnými normami a musí byť doložené revíznou správou.

IV. DOKLADY POTREBNÉ PRE UPLATNENIE ZÁRUKY

- Je potrebné predložiť originál dokladu o kúpe.
- Je potrebné predložiť originál záručného listu, ktorý je riadne a čitateľne vyplnený a podpísaný oprávnenou osobou montážnej firmy a majiteľom nainštalovaného zariadenia.
- Je potrebné predložiť riadne a čitateľne vyplnený protokol o uvedení zariadenia do prevádzky, podpísaný oprávnenou osobou montážnej firmy a majiteľom nainštalovaného zariadenia.
- Zariadenie musí byť autorizované a potvrdené pečiatkou výhradným servisným partnerom spoločnosti SLOVKLIMA DEIMOS group, s.r.o., ktorý je Servis tepelných čerpadiel s. r. o.
- Zariadenie musí byť nainštalované odbornou firmou s príslušnými oprávneniami.

V. ROZSAH ZÁRUKY

- Záruka sa vzťahuje výhradne na výrobné vady zariadenia AUX Monoblok R290 dodané spoločnosťou SLOVKLIMA DEIMOS group, s.r.o.
- Záruka sa nevzťahuje na ostatné komponenty vykurovacieho systému dodané montážnou firmou (potrubia, armatúry, nádrže, bojler, elektroinštalácia alebo regulačné prvky).
- Za správnosť montáže, hydraulického zapojenia systému a elektroinštalácie zodpovedá montážna firma, ktorá inštaláciu vykonala.

VI. VÝNIMKY ZO ZÁRUKY

Záruka sa nevzťahuje:

- ak bolo zariadenie uvedené do prevádzky inou ako oprávnenou osobou;
- ak bolo uvedenie zariadenia do prevádzky po uplynutí doby 6 mesiacov od dátumu predaja zariadenia montážnej firme spoločnosťou SLOVKLIMA DEIMOS group, s.r.o.;
- na neúplne a nečitateľne vyplnený Záručný list a Protokol o spustení zariadenia;
- ak nebola urobená riadne a v čas autorizácia zariadenia spoločnosťou Servis tepelných čerpadiel s. r. o.;
- používanie zariadenia v rozpore s návodom na obsluhu a/alebo na iný účel, než na aký bolo zariadenie vyrobené;
- pri nedodržaní pokynov uvedených v návode na obsluhu, použitie, skladovanie alebo dopravenie zariadenia;
- na poruchy vzniknuté nevhodnými prevádzkovými podmienkami: prevádzka mimo rozsahu teplôt stanoveného výrobcom, v prostredí s vlhkosťou mimo rozsahu stanoveného výrobcom a nedodržanie technických noriem STN a EN;
- na poruchy vzniknuté pri montáži, neodbornej manipulácii so zariadením, na poruchy vzniknuté neodborným zásahom zákazníka a/alebo iných neoprávnených osôb;
- na poruchy vzniknuté použitím iných než originálnych náhradných dielov;
- na poruchy spôsobené na hydraulickom okruhu ÚK alebo TÚV zariadenia z dôvodu nezabezpečenia predpísanej ochrany proti tvorbe minerálnych usadenín;
- na zariadenie inštalované v systéme rozvodov ÚK z nevyhovujúcich materiálov;
- na poškodenie spôsobené prepätím alebo podpätím v elektrickej sieti a poškodenie spôsobené nesprávnym elektrickým pripojením;
- na poškodenie spôsobené nevhodným nasávaným vzduchom (mastnota, prach alebo iné nečistoty);
- na poškodenie spôsobené poveternostnými vplyvmi alebo prostredím;
- na poškodenie spôsobené živelnými pohromami (voda, oheň, blesk) alebo vandalizmus;
- na bežné opotrebenie výrobku a obvyklá prevádzková údržba (dopĺňanie vody, odvzdušňovanie systému, nastavenie regulácie);
- ak zákazník neudelí súhlas s online prístupom výrobcu, predávajúceho a oprávnenej osoby k informáciám uloženým v zariadení zákazníka a so spracovaním takto získaných údajov na účel a spôsobom uvedeným v tomto Záručnom liste.

Poznámka: Záruka v uvedenom období v rozsahu uznaných úkonov zahŕňa náklady servisu, za dopravu, čas potrebný na vykonanie zásahu a náhradné diely. Montáž a demontáž zariadenia ide vždy na náklady zákazníka. V prípade, že zásah z dôvodov uvedených v odstavci „Výnimky zo záruky" nie je uznaný ako záručný, hradí všetky náklady na odstránenie poruchy/závady zákazník.

VII. REKLAMÁCIA ZARIADENIA A SERVIS

a) POSTUP PRI UPLATNENÍ REKLAMÁCIE POČAS ZÁRUČNEJ DOBY

1. Nahlásenie poruchy

Používateľ je povinný nahlásiť poruchu zariadenia montážnej firme alebo technikovi, ktorý zariadenie inštaloval a uviedol do prevádzky.

2. Diagnostika montážnou firmou

Montážna firma alebo technik vykoná základnú diagnostiku zariadenia a pokúsi sa závadu odstrániť. V prípade potreby je povinný kontaktovať servisné stredisko a konzultovať ďalší postup.

3. Servisný zásah servisného partnera

Servisný výjazd servisného partnera Servis tepelných čerpadiel s. r. o. je realizovaný až po predchádzajúcej komunikácii so zodpovedným montážnym technikom alebo montážnou firmou, ktorá zariadenie inštalovala. Ak sa závadu nepodarí odstrániť ani po tejto konzultácii, servisný prípad preberá servisný partner **Servis tepelných čerpadiel s. r. o.**, ktorý zabezpečí ďalší postup riešenia poruchy.

b) ALTERNATÍVNY POSTUP PRI NEDOSTUPNOSTI MONTÁŽNEJ FIRMY

V prípade, že sa používateľ zariadenia nevie opakovane a preukázateľne spojiť s montážnou firmou alebo technikom, ktorý zariadenie inštaloval alebo uviedol do prevádzky, môže sa obrátiť priamo na servisné stredisko **Servis tepelných čerpadiel s. r. o.**. Servisné stredisko v takom prípade poskytne technickú podporu a posúdi ďalší postup riešenia poruchy.

Poznámka: Servisný výjazd servisného partnera môže byť realizovaný aj bez účasti montážnej firmy, avšak v prípade, že nebol dodržaný postup uvedený v VII. Článku, odsek a) „Postup pri uplatnení reklamácie počas záručnej doby", môže byť servisný zásah účtovaný podľa aktuálneho cenníka servisného partnera. V prípade, že sa pri servisnom zásahu preukáže výrobná vada zariadenia a zariadenie spĺňa všetky podmienky záruky, bude servisný zásah posudzovaný ako záručný. Servisný partner si zároveň vyhradzuje právo vyžadovať pred servisným výjazdom základnú diagnostiku zariadenia vykonanú montážnou firmou alebo technikom, ktorý zariadenie inštaloval.

ONLINE ŽIADOSŤ PRE NAHLÁSENIE PORUCHY

Žiadosť môžete vyplniť priamo na webe
www.servistepelnychcerpadiel.sk
alebo použiť **QR kód** pomocou
mobilného zariadenia.

VIII. POTVRDENIE AUTORIZÁCIE ZARIADENIA

Servis tepelných čerpadiel s. r. o.
Sídlo: Veľké Rovné 336, 013 62 Veľké Rovné
IČO: 52018261

Potvrdenie autorizácie zariadenia

Dátum a podpis:

PEČIATKA

IX. SERVISNÉ PREHLIADKY ZARIADENIA

ROK	DÁTUM SERVISU	SERVISNÁ FIRMA	PODPIS
1			
2			
3			
4			
5			